

ORGANISMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE INDAPARAPÉ MICHOACÁN

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2024**

NOMBRE DEL MUNICIPIO: ORGANISMO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE INDAPARAPÉ MICHOACÁN
PROGRAMA: PRESTACION DEL SERVICIO PÚBLICO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

INDICADORES

Ítem	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Método de verificación	Significado (Impacto)
F1	SUMINISTRAR DE FORMA SATISFACTORIA Y PORCENTAJE DE SUFICIENCIA EN EL SUMINISTRO DE SEPA-(NÚMERO DE FAMILIAS CON SERVICIO AL CIERRE DE 2021)/(NÚMERO DE FAMILIAS CON SERVICIO AL CIERRE DE 2020)/(TOTAL DE FAMILIAS DEL MUNICIPIO)*100	DE CALIDAD DEL VITAL LÍQUIDO Y EFICIENTE AGUA POTABLE	CIERRE DE 2021/(NÚMERO DE FAMILIAS CON SERVICIO AL CIERRE DE 2020)/(TOTAL DE FAMILIAS DEL MUNICIPIO)*100	ANUAL	NÚMERO DE CONTRATOS Y ENCUESTAS DE CIUDADANOS	MANTENER SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
P1	EFICIENTE ADMINISTRACION DEL ORGANISMO OPERADOR, ABATIR EL REZAGO	INDICE DE DISMINUCION DEL REZAGO	IDR=(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE ANUAL 2023)/(REZAGO EXISTENTE AL CIERRE DE 2024)-1	ANUAL	CONTROLES PRESUPUESTALES DE INGRESOS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
C1	RECAUDAR DERECHOS DE AGUA POTABLE, CARTERA VENCIDA ASÍ COMO ACTUALIZAR EL PABRON DE USUARIOS, ATENCION CIUDADANA	PORCENTAJE DE ESTABLECIDOS DE USUARIOS, ATENCION CIUDADANA	PREMR=(TOTAL DE ELABORADOS DURANTE 2024)/(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS EN EXISTENCIA EN 2023)*100	TRIMESTRALES	MANUALES Y PROCEDIMIENTOS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
A1	EFICER EN OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	INGRESOS OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	IBAGC=(TOTAL DEL GASTO CORRIENTE DE 2020)/(TOTAL DEL GASTO CORRIENTE DE 2021)-1	TRIMESTRAL	BITACORAS DE REPORTE DE FALLAS Y FUGAS EN LA RED	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
P2	EFICIENTE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE, ACCIONES DE MANTENIMIENTOS ADECUADOS	REDES DE AGUA POTABLE, OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	FRANS=(TOTAL DE FALLAS REPORTADAS EN 2023)/(TOTAL DE FALLAS REPORTADAS EN 2024)-1	ANUAL	BITACORAS DE REPORTE DE FALLAS Y FUGAS EN LA RED	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
C1	MANTENER EN OPTIMAS REDES DE AGUA POTABLE, AMPLIARLAS	CONDICIONES DE LAS REDES DE AGUA POTABLE, OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	IMPRI=(PROGRAMAS REALIZADOS EN 2023)/(PROGRAMAS REALIZADOS EN 2024)-1	SEMESTRAL	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, BITACORAS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
A2	MANTENER EN OPTIMAS REDES DE AGUA POTABLE, AMPLIARLAS	CONDICIONES DE LAS REDES DE AGUA POTABLE, OBTENIDOS DURANTE EL EJERCICIO	IMPRI=(PROGRAMAS REALIZADOS EN 2023)/(PROGRAMAS REALIZADOS EN 2024)-1	SEMESTRAL	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, BITACORAS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
P3	CONCENTRACION CUIDADO DEL AGUA	INDICE DE CONCENTRACION SOBRE EL AGUA	ICCA=(numero de usuarios atendidos en platicas ANUAL de concientizacion/numero total de usuarios registrados)*100	ANUAL	platicas de concientizacion	falta de interes ciudadano
C1	CONTAR CON LOS PROGRAMAS PARA EL CUIDADO Y CULTURA A LA POBLACION	INDICE DE PROGRAMAS ATENDIDOS	IPA=(NUMEROS DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS EN EL AÑO)*100	ANUAL	PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO
A3	ELABORAR Y DIVULGAR NECESARIOS PARA EL CUIDADO Y CULTURA DEL AGUA A LA POBLACION, ESCOLAR	INDICE DE PROGRAMAS ATENDIDOS	IPA=(NUMEROS DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS/NUMERO DE PROYECTOS PROPUESTOS EN EL AÑO)*100	ANUAL	PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	MANTENER EL ORGANISMO MANTENIE SU POLÍTICA DE MEJORAMIENTO DEL SERVICIO, ORGANIZACIONES POLÍTICA Y PRIVADA PARTICIPEN EN ACTIVIDADES QUE FOMENTEN HÁBITOS DE USO EFICIENTE Y MEJORAMIENTO DE LA RECAUDACION DEL REZAGO

C. JANTZIO ZAVALA VEGA
PRESIDENTE MUNICIPAL

BDL. RUGO ENRIQUE FERNANDEZ MULLICHENS
DIRECTOR DEL OMAA

C. JULIANA ZEPEDA SEPULVEDA
COMISARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

L.C. ANA PATRICIA LEÓN ANCHIBAR
AUTORIZAR CONTABLE

